

Continuïteitsplan

Centrum IIV

Opsteller: 5.1.2e, 5.1.2e

Datum: November 2020

1. Formulier inventarisatie vitale processen

In onderstaande tabel staat aangegeven welke vitale cq. kritieke functies en/of processen er zijn. Alleen de daadwerkelijke hoogstnodzakelijke functies staan genoemd. Niet-vermelde functies kunnen uitval van ca. 3 maanden aan. .

Indien van toepassing is aangegeven of de functies in het geheel niet, of gedurende een bepaalde periode onderbroken mogen worden.

Als vitaal of kritiek geormerkte <u>functies en/of bedrijfsprocessen</u> (en/of te prioriteren producten en diensten)	NIET te onderbreken	Maximaal toelaatbare periode van onderbreking
<p>1 Lopende klinische studies:</p> <p>Algemeen: Verpleegkundigen die klachten vertonen zullen dit melden. Deelnemers die zich niet lekker voelen zullen niet bezocht worden. Hier is een procedure voor opgesteld.</p> <p>VITAL:</p> <p>We hebben gezamenlijk besloten om nieuwe visites die gepland stonden t/m eind april af te melden. Zowel op het RIVM, het UMCU als het Spaarne Gasthuis.</p> <p>Bezoeken aan reeds gevaccineerde deelnemers worden de eerste week van april volgens planning afgerond. De bezoeken zijn geclusterd op ma, di en do.</p> <p>Begin juli zijn we weer van start gegaan met de uitvoering van pneumokokken vaccinatie en follow-up bezoeken van de studie. De laatste follow-up bezoeken lopen door tot eind april 2021.</p> <p>IMM-f@CT:</p> <p>Geplande Imm-f@ct bezoeken gaan gewoon door.</p> <p>PIMPI:</p> <p>Studie loopt weer.</p>	<p>Studies kunnen niet volledig onderbroken worden. We hebben maatregelen genomen tot eind april om zo efficiënt mogelijk klinische monsters te verwerken van afnames die reeds gepland waren. Er worden geen nieuwe afnames meer gepland</p>	<p>Eind april situatie opnieuw bekijken en beoordelen en evt. vervolgmaatregelen nemen.</p>

Continuïteitsplan IIV

November 2020

2	Opwerken monsters van FFX Corona studie. Protocol goedgekeurd door de METC om bij de eerste few hundred Corona positieve patiënten aanvullend onderzoek te doen (epidemiologisch, virologisch, immunologisch; samenwerking met IDS en EPI)	Kan niet onderbroken worden	
3	Doorzetten/in leven houden primaire epitheel cellijn en T cell clones	Kan niet onderbroken worden	
4	IFIX storings meldingen van vriezers en koelkasten e.d.	Kan niet onderbroken worden	
5	Dier experiment SARS-CoV-2, influenza en microbioom	Kan niet onderbroken worden	
6	FFX uitvoer klinische studie (planning huisbezoeken door verpleegkundigen, coördinatie studie)	Kan niet onderbroken worden	
7	Lab Analyses FFX studie	Kan tijdelijk onderbroken worden	2-4 weken
8	Pienter Corona studie (serologisch onderzoek naar groepsimmunitet; meerdere keren (3-6x totaal) versturen vingerpriksets en vragenlijsten, en opwerken bloed samples (serum)) en metingen doen van antistoffen zodat seroprevalentie z.s.m. geschat kan worden. Aantal deelnemers 7800	Kan niet onderbroken worden	
9	Activiteiten omtrent verhuizing	Kan tijdelijk maar niet te lang onderbroken worden	Afhankelijk van deadline

Naar deze genummerde vitale functies wordt in de volgende schema's gerefereerd.

2. Formulier kwetsbaarheden en afhankelijkhedenanalyse

Knelpunten per proces, dienst of product en interne en externe ketenpartners.

Zie formulier 1: Als vitaal of kritiek geoomerkte functies en/of bedrijfsprocessen	Minimaal vereiste bezetting per proces ¹	Bij welk eventueel percentage absentie voldoet de capaciteit niet meer?	Van eventueel hoeveel <u>slutelpersonen</u> is het proces afhankelijk?
1 Lopende klinische studies	Minimaal nodig per dag: 1 a 2 medewerkers om verpleegkundigen te ontvangen en/of op pad te sturen en op locatie deelnemers te ontvangen en te woord te staan (voor zover Covid-19 maatregelen het toestaan) 2 a 3 analisten voor het opwerken van de klinische samples	Meerdere analisten binnen IIV kunnen samples opwerken, dit zou geen beperking moeten zijn. We zijn bij klinische studies ook afhankelijk van de beschikbaarheid van derden (bv verpleegkundigen)	
2 Opwerken monsters van FFX Corona studie. Protocol goedgekeurd om bij de eerste few hundred Corona positieve patiënten en hun huisgenoten aanvullend onderzoek te doen (epidemiologisch, virologisch, immunologisch; samenwerking met IDS en EPI)	Minimaal nodig: 1 coördinator, 2 a 3 analisten per dag	Gemiddeld 3 gezinnen per dag. Ongeveer 15 serum buizen en 30 buizen voor PBMC isolatie. Trucount analyse.	
3 Doorzetten/in leven houden primaire epitheel cellijn en T cell clones	4 personen beschikbaar, roulatie schema, minimaal nodig: 1 analist/AIO		
4 IFIX storingsmeldingen	5 personen beschikbaar, minimaal nodig: 1		
5 Dier experiment influenza	Komende weken 1-2 AIO's en 1-2 analisten bijna dagelijks	Bij beëindiging sub experimenten en inzetten assays in Januari en Februari minimaal nodig: 1 coördinator, 2 AIO's, 3 analisten	

¹ Voor vitale processen is bepaald dat er minimaal twee sleutelfiguren beschikbaar moeten zijn die de benodigde handelingen kunnen verrichten. Dit betekent niet dat er 2 FTE beschikbaar moeten zijn, maar wel dat 2 personen de taken kunnen uitvoeren.

Continuïteitsplan IIV

November 2020

		Dieren zitten al in experiment. We hebben genoeg mensen voor op het lab om bij uitval op te vangen. Voor uitvoering experiment zijn we afhankelijk van de continuïteit van ARC. Hier hebben we geen grip op en er is daar geen vervanging bij uitval.
6	FFX uitvoer klinische studie	Januari tot half februari maandag t/m donderdag 1 team van 2 externe verpleegkundigen voor huisbezoeken. Half februari t/m begin april verpleegkundigen bij RIVM aanwezig en op locatie bij UMCU voor uitvoering Vital studie. 1-2 personen voor het lab werk.
7	Pienter Corona studie (serologisch onderzoek naar groepsimmunitet)	In de fase van klaar maken en versturen van pakketten en het opwerken van binnengekomen materialen is een team van mensen nodig (ca. 4-6 personen). In de fase dat er laboratorium analyses uitgevoerd worden zijn ongeveer 6 analisten nodig. Verder is een supervisor nodig (roulatie van senior stafleden) en een team voor registratie van materialen (3 personen).

Beschrijven kritieke proces

Beschrijven hoeveel medewerkers beschikbaar zijn

Beschrijven bij welk aantal de kritieke processen in gevaar komen.

3. Formulier inventarisatie weerbaarheidsmaatregelen

Impact op het proces/dienst of product en mogelijke weerstandsmaatregelen:

In het algemeen besteedt de medewerker aandacht aan persoonlijke hygiëne gericht op het voorkomen van een besmetting (zie resultaten hygiëne protocol), beperkt contacten met anderen zoveel mogelijk en vermijdt contact met mensen die besmet zijn met het Corona-virus.

Zie formulier 1: Als vitaal of kritiek geormerkte functies en/of bedrijfsprocessen		Weerstandsmaatregelen in volgorde van prioriteit (voorbeelden)
1	Primaire processen	Borgen van spreiding van kennis over interne mensen Borgen van beschikbaar hebben van procedures voor uitvoeren van onderzoek Extra medewerkers aangenomen Thuiswerken faciliteren Iedereen bereikbaar via telefoon en/of e-mail Voldoende BHV-capaciteit houden op afdelingen Corona test op RIVM voor cruciale medewerkers bij lange wachttijden GGD
2	Secundaire processen	Lab beheer moet voldoende aanwezig zijn. In samenspraak met IDS en Z&O zullen we ervoor zorgen dat het lab beheer voor de Clb labs altijd voldoende bemand is. Bestellingen en aannemen/distribueren pakketjes moet ook voldoende geborgd zijn voor de lab werkzaamheden die door gaan. Secretariële ondersteuning is niet fysiek aanwezig, maar wel telefonisch en via e-mail bereikbaar.
3	ICT	Voldoende mogelijkheden om thuis te kunnen werken in de vorm van tokens en mobiele devices
4	Facilitaire voorzieningen	
5	Financiën	
6	Overlegvormen	Alle werkbesprekingen zijn omgezet in online meetings.
7	Inspectie/toezicht	

4. Eventuele overige aandachtspunten

1	Rol van afdeling tijdens het werkelijke afschakelen (toezicht houden op uitvoering, adviseren bij onvoorziene gebeurtenissen) is mogelijk groter dan nadat niet-relevante functies van het RIVM zijn stilgelegd?
2	Wat is de samenhang met processen en continuïteitsplannen van overige ketenpartners

Samenstelling afdeling en spreiding kennis

Aandachtsgebied	Link met vitaal proces of functie	Persoon	Vervanger(s)	Vervanging / aanvulling buiten afdeling, intern RIVM	Vervanging / aanvulling extern RIVM
Management	Aanspreekpunt en eindverantwoordelijk voor alle vitale processen	5.1.2e (5.1.2e) 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e a.i.)	5.1.2e of 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e vervangen elkaar	n.v.t.	n.v.t.
Hoofdrospelers proces					
Uitvoerend personeel	Analisten, al het labwerk	Pool van analisten binnen IIV kunnen elkaars werk overnemen			Extra capaciteit aangenomen
Ondersteunend personeel	Planning en uitvoering klinisch onderzoek	Pool van studie-assistenten en coördinatoren			
etc					